Nr.	Lernziel (LZ)	LZ-Stufe	Lerninhalt	Unterrichtsstunden		
				Ges.	FL I	FL II
4.	**SOZIAL- UND METHODEN-KOMPETENZ**					
4.1	**SOZIALE KOMPETENZ**					
	Fachrichtungen **Arbeits- und Sozialgerichtsbarkeit** **Staatliche Sozialverwaltung**			46	34	12
4.1.1	Theoretische Grundlagen: Kommunikationsbegriff und zentrale Kommunikationstheorien kennen und im beruflichen Kontext anwenden können	3	Kommunikationsdefinitionen Zentrale Kommunikationstheorien Telefongespräche im dienstlichen Kontext	6	6	
4.1.2	Praxisblock zu Kommunikationsbegriff und zentrale Kommunikationstheorien	3	Übungen zu den theoretischen Grundlagen Aktives Zuhören Telefongespräche im dienstlichen Kontext	8	8	
4.1.3	Arbeiten im Team Formen und Methoden der Teamarbeit kennen und in der Praxis anwenden können; Rollen und Normen in einem Team erkennen können und die Phasen der Teamarbeit beschreiben können	3	Merkmale Gruppe und Team; Rollen und Normen in einem Team; Phasen der Teamarbeit; Bedeutung und Nutzen der teamorientierten Zusammenarbeit	6		6
4.1.4	Grundlagen zum Zeitmanagement und der Organisation sowie Grundlagen der Motivation kennen und anwenden	3	Arbeitsbereich rational organisieren und Zeit effektiv einteilen Notwendigkeit und Nutzen von Motivation im Berufsalltag und hinsichtlich Prüfungen	2	2	
4.1.5	Bürgernähe und Kundenorientierung praktizieren	3	Begriffe Bürgernähe und Kundenorientierung in der Verwaltung; Erreichbarkeit von Verwaltung; verständliche Ausdrucksweise; Bedeutung der interkulturellen Kommunikation	3		3
4.1.6	Die Bedeutung der Korruption kennen und die Verhaltensregeln beachten	3	Begriff Korruption; Gefahren; Verhaltensregeln im beruflichen Alltag	3		3

Nr.	Lernziel (LZ)	LZ-Stufe	Lerninhalt	Unterrichtsstunden		
				Ges.	FL I	FL II
4.1.7	Grundlagen des Projektmanagements kennen und Grundzügen anwenden können	3	Definitionen Projekt und Projektmanagement; Grundzüge der Projektplanung und der Projektpräsentation; Einführung in das Thema der Projektarbeit "Übungsfall"	4	4	
4.1.8	Projektarbeit "Übungsfall" (Hausarbeit)		Erstellen eines Übungsfalls für den FL I - Teil I (Bearbeitungsdauer 120 Minuten)	10	10	
	Projektabschluss		Reflektion über Projektarbeit im Hinblick auf Sozialkompetenzen, insbesondere Kommunikation und Arbeiten im Team	4	4	